



# Recetario de servicios libres de estigma

Inspirado en las historias de la vida real y los consejos de los campeones celebrados a través de la campaña Me and My Healthcare Provider de IAS la Sociedad Internacional del SIDA desde 2016

# Índice

## La historia de este "recetario"

- 3 ¿Cuál es el objetivo?
- 3 ¿A quién va dirigido?
- 4 ¿Por qué es necesario?

## Ingredientes para proporcionar servicios de atención médica libres de estigma

- 6 Para gestores y planificadores de sistemas de salud
- 7 Para proveedores de atención médica
- 9 Para usuarios de servicios de salud
- 9 Consejos para que los proveedores de atención médica brinden servicios libres de estigma

## Historias de proveedores de atención médica "Hacer lo correcto"

- 11 Conoce a los campeones

## Annex

- 27 Acerca de la campaña "Me and My Healthcare Provider de IAS"
- 27 Definiciones
- 28 Guías de terminología
- 28 Acerca de IAS



# La historia de este recetario

## ¿Cuál es el objetivo

Este "recetario" tiene como objetivo inspirar ideas sobre cómo proporcionar servicios de VIH de calidad, inclusivos y libres de estigma en cualquier entorno de atención médica en todo el mundo. Es un libro de ingredientes que se pueden combinar y transformar en un número infinito de recetas, reconociendo que hay muchas maneras de "hacer lo correcto".

El objetivo de este libro es también celebrar la valentía. Está inspirado en las historias de la vida real y los consejos de los campeones celebrados a través de la campaña Me and My Healthcare Provider de IAS la Sociedad Internacional del SIDA desde 2016.

## ¿Para quién es?



La audiencia principal de este libro son los trabajadores de la salud, que pueden identificarse y aprender de las historias, desafíos y triunfos que describe. Los educadores que apoyan a la fuerza laboral de salud también pueden estar interesados en incluir este contenido en los planes de estudio y la capacitación para centrarse en una atención de calidad e inclusiva que esté libre de estigma y juicio. Activistas comunitarios e investigadores que trabajan para reducir el estigma también pueden encontrar el contenido útil en la planificación y evaluación de intervenciones para eliminar el estigma relacionado con el VIH en entornos de atención médica.

Para obtener más información sobre la campaña Me and My Healthcare Provider de IAS, visite:

[www.iasociety.org/me-and-my-healthcare-provider](http://www.iasociety.org/me-and-my-healthcare-provider)

## ¿Por qué es necesario?

# Estigma: Un punto débil en la respuesta al VIH

Según la Alianza Mundial para la Acción para la Eliminación de Todas las Formas de Estigma y Discriminación relacionados con el VIH, el progreso hacia el logro de los objetivos mundiales 95-95-95 se ve significativamente socavado debido al estigma y la discriminación y su impacto negativo en la salud, la vida y el bienestar de las personas que viven con el VIH o están afectadas por él.

Por esta razón, ONUSIDA ha desarrollado cuatro objetivos mundiales de facilitación social del sida para 2025, centrados específicamente en el estigma y la discriminación<sup>1</sup>. En relación con los entornos de atención médica, el objetivo para 2025 es que menos del 10% de las personas que viven con el VIH informen sobre un estigma internalizado o estigma y discriminación en entornos sanitarios y comunitarios.

Los datos resaltan cómo el estigma relacionado con el VIH sigue siendo común en los entornos de atención médica. En todos los países con datos disponibles:

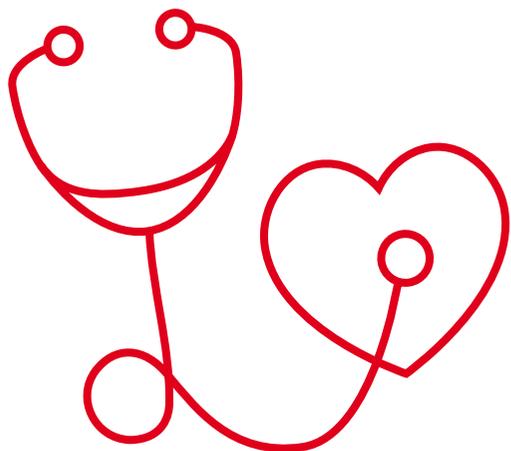
- **Solo seis países (de 23 con datos recientes) informan que menos del 10% de las personas que viven con el VIH experimentan estigma y discriminación en entornos sanitarios y comunitarios<sup>2</sup>.**
- **Hasta el 21% de las personas que viven con VIH informan que se les ha negado la atención médica en los últimos 12 meses<sup>2</sup>.**
- **Hasta el 40% de las personas que viven con VIH informan haber sido obligadas a someterse a un procedimiento médico o de salud<sup>2</sup>.**

La discriminación también puede institucionalizarse en leyes y políticas restrictivas, afianzando aún más el estigma y desalentando a las personas a buscar ayuda<sup>2</sup>.

1. [https://www.unaids.org/sites/default/files/media\\_asset/07-hiv-human-rights-factsheet-stigma-discrimination\\_en.pdf](https://www.unaids.org/sites/default/files/media_asset/07-hiv-human-rights-factsheet-stigma-discrimination_en.pdf)

2. [https://www.unaids.org/sites/default/files/media\\_asset/global-partnership-hiv-stigma-discrimination\\_en.pdf](https://www.unaids.org/sites/default/files/media_asset/global-partnership-hiv-stigma-discrimination_en.pdf)

# ¿Por qué centrarse en el estigma relacionado con el VIH en entornos sanitarios?



---

3. [https://www.unaids.org/sites/default/files/media\\_asset/2022-global-aids-update\\_en.pdf](https://www.unaids.org/sites/default/files/media_asset/2022-global-aids-update_en.pdf)

4. Mulubale S, Clay S, Squire C, et al. Situar el estigma del VIH en los centros de salud: Un estudio cualitativo de experiencias y percepciones del estigma en "clínicas" entre trabajadores de la salud y usuarios de servicios en Zambia. Revista de la Asociación Internacional de Proveedores de Atención del SIDA (JIAPAC). 2022;21. doi:10.1177/23259582221100453

- Al igual que otros entornos sociales, los entornos de atención médica no son inmunes al estigma. Crear una atmósfera libre de estigma en los entornos de atención médica es clave para proporcionar tratamiento y servicios que salvan vidas, especialmente para las poblaciones jóvenes clave y prioritarias que enfrentan una doble carga de estigma y para quienes las expresiones y acciones estigmatizantes pueden tener un impacto negativo en las decisiones de atención médica.
- El estigma en los entornos de atención médica incluye sentimientos, creencias, actitudes y expresiones negativas hacia las personas que viven con el VIH.

También puede adoptar una forma más tangible, como retrasos en el tratamiento, atención diferencial o condicional, negligencia o rechazo del servicio.

---

5. [https://www.unaids.org/sites/default/files/media\\_asset/eliminating-discrimination-guidance\\_en.pdf](https://www.unaids.org/sites/default/files/media_asset/eliminating-discrimination-guidance_en.pdf)

# Ingredientes para proporcionar servicios de atención médica libres de estigma



**"Obtener asesoramiento y educación sexual, además de reflexionar sobre tus propios estigmas".**

Campeón MMHCP

## Para gestores y planificadores de sistemas de salud

- Asegurar que cada centro tenga un mecanismo de reporte donde se pueda reportar un incidente de estigma para garantizar la calidad de la atención y solicitar comentarios.
- Dar seguimiento a cualquier informe de estigma e implementar una política de tolerancia cero para el estigma en el lugar de trabajo.
- Proporcionar reconocimiento e incentivos a los proveedores que "hacen lo correcto" para que se sientan apreciados por sus esfuerzos.
- Buscar proactivamente comentarios de las comunidades y responder a cualquier problema o sugerencia planteada.

## Para gestores y planificadores de sistemas de salud

- Permitir oportunidades de capacitación para el desarrollo profesional continuo sobre el estigma y las preocupaciones interpersonales que afectan a los clientes, y proporcionar oportunidades prácticas para aplicar ese aprendizaje en la práctica clínica.
- Tenga en cuenta el lenguaje, incluso en los formularios de admisión de clientes y la documentación de información personal, para incluir la diversidad y no hacer suposiciones sobre la historia sexual, por ejemplo.

## Para proveedores de la salud

- Aprenda e inspírese con los campeones de la campaña "Me and My Healthcare Provider" en el espíritu de desarrollo profesional continuo y oportunidades de crecimiento.
- Escuche a sus clientes. Observe y responda a la dinámica cambiante del estigma en su contexto.
- Escuche a las comunidades para obtener la terminología más apropiada y libre de estigma en su contexto.

**"Tratar a una persona como un ser humano, no como un número anónimo".**

**Javier Martínez Badillo**

## Para proveedores de la salud

- Inspirar a sus colegas a proporcionar servicios libres de estigma y desarrollar formas de educar a sus compañeros en respuesta a cualquier incidente de estigma presenciado en su escenario.
- Tenga en cuenta el lenguaje y sea de mente abierta e inclusivo sobre la información del cliente, como la historia sexual y los comportamientos recientes.
- Tenga en cuenta el lenguaje corporal y otras señales de comunicación tácitas que pueden dar la bienvenida o repeler a clientes de diversos orígenes
- (Continuar) hacer lo correcto para proporcionar servicios de calidad para todos.
- Atreverse a esperar un futuro más inclusivo libre de estigmas y siéntete orgulloso de tu contribución para hacer esos cambios dentro del sistema de salud.

**"Se sensato y escucha sus experiencias. Comprende que vivir con VIH es más que solo vivir con un virus porque modifica otras áreas de la vida".**

**Rodrigo Vázquez Venegas**

## Para usuarios de servicios de salud

- Denunciar actos de estigma o discriminación experimentados o presenciados en un entorno de atención médica.
- Dar retroalimentación a los proveedores para fomentar un cambio en el enfoque o el lenguaje.
- Apreciar y celebrar a los proveedores que hacen lo correcto y brindan atención de calidad y libre de estigma.



## Recomendaciones para que los proveedores de atención médica brinden servicios libres de estigma

### ✓ Qué hacer

- 
- |   |  |  |
|---|--|--|
| ✓ Escucha primero.  | ✓ Empatizar.   | ✓ Ser profesional.                                     |
| ✓ Asociarse con personas que viven con el VIH en el diseño de la prestación de servicios. | ✓ Anticipe cómo se ve y se siente la prestación de servicios libre de estigma. | ✓ Mantenga la privacidad y respete la confidencialidad |
| ✓ Ver una persona completa—más que un virus.  | ✓ Use un lenguaje sensible y de mente abierta                                  | ✓ Comprender los derechos humanos del cliente.         |
| ✓ Entender el estigma.  | ✓ Sea consciente de sí mismo y desafíe sus propios estigmas.                   |  |
- 

### ✗ Qué no hacer

- 
- |   |  |               |
|---|--|---------------|
| ✗ No asumas.                                    | ✗ Nunca culpes.  | ✗ No juzgues. |
| ✗ Nunca olvides que la gente tiene sentimientos | ✗ No traigas ningún sentimiento o percepción personal. |               |
-

# Historias de proveedores de atención médica



Preguntamos a los defensores de la salud sobre sus motivaciones y que compartieran sus sugerencias para inspirar a otros a ampliar la prestación de servicios libres de estigma. Las historias y recomendaciones en las páginas que siguen están informadas completamente por las opiniones y sugerencias de los campeones. Cada historia es única, combinando los ingredientes descritos anteriormente y compartiendo sus recetas personales sobre cómo proporcionar servicios de atención médica libres de estigma.

No hay una sola receta. Hay muchas, pero todas tienen tres cosas en común:

- **Empatía y un fuerte impulso por el profesionalismo**
- **La importancia de escuchar realmente a los clientes y entender cuáles son sus necesidades**
- **Sentirse orgulloso de servir a los clientes y sus diversas necesidades de salud de una manera holística y no estigmatizante**





# Loveness Bowa

Honesta

Íntegra

Determinada

**Malawi**

Coordinador del proyecto

15 años como proveedor de atención médica

Brindo servicios de calidad asegurándome de que todos nuestros centros de atención sean amigables para todas las comunidades y libres de estigma y discriminación. También me aseguro de que una gama completa de servicios esté disponible en los centros, como pruebas de VIH y acceso al tratamiento, detección de infecciones de transmisión sexual, prevención de transmisión vertical del VIH, servicios de asesoramiento y planificación de anticonceptivos, detección del cáncer cervicouterino y detección y apoyo para la violencia sexual y de género. También llevamos servicios a áreas de difícil acceso donde no hay instalaciones de salud.

Un punto de inflexión para mí fue cuando una trabajadora sexual no pudo acceder a los servicios y recibir su tratamiento después de haber sido maltratada por un trabajador de la salud que mostró una mala actitud hacia ella en el centro.

Estoy orgullosa de eliminar las barreras para que las personas accedan a los servicios de salud en mis distritos de implementación (Zomba y Machinga). Ahora también hemos sido certificados como sitios de provisión para poblaciones clave para tratamiento antirretroviral.

Me inspira nuestra Secretaria de Salud de Malawi, Rose Nyirenda. Visitó nuestros centros (que era la primera vez en Malawi) para obtener más información y garantizar que se ofrezcan servicios de calidad a todas las comunidades, incluidos los grupos de población clave.

Mis esperanzas para el futuro son asegurar que se eliminen las políticas punitivas, que limitan el acceso de algunas comunidades a recibir servicios de salud. Espero que todas las personas disfruten de sus derechos.



Conoce a los campeones



# Carlos Ahedo

Estudí una licenciatura en enfermería y obstetricia y tengo un diploma superior en salud colectiva y VIH.

Mis esperanzas para el futuro son contribuir al fin del VIH no solo en los aspectos biomédicos, sino también en la eliminación del estigma social.

**Empático**

**Resistente**

**Compasivo**

Mexico

Coordinador del programa

Trabajador sanitario durante  
5 años

**"Mis esperanzas para el futuro son contribuir a la erradicación del VIH."**



Conoce a los campeones



**Empático**

**Cálido**

**Responsable**

12 años como proveedor de atención médica

# An-Chun Chung

El estigma siempre está presente en la sociedad, especialmente en las enfermedades infecciosas y las cuestiones relacionadas con el género. Estoy orgulloso de ser un ayudante.

La empatía es lo primero en la prestación de servicios de calidad. La igualdad y tratar a todos por igual es lo segundo.

No evaluar las acciones de alguien es lo tercero. Pero no es fácil, y se necesita tiempo y autoconciencia para desarrollar estas habilidades.

Cada caso inspira. Es mágico ver y avanzar junto con un individuo a lo largo de su cuidado. Es un milagro.

Si me encuentro con otro proveedor que juzga o estigmatiza, primero trataría de entender lo que no entiende. Les hablaría en un idioma que puedan entender. Si les damos algo de tiempo, será diferente.



Conoce a los campeones



**Amistosa**

**Honesta**

**Ambiciosa**

### **Botswana**

Trabajadora sanitaria desde hace más de 13 años

# Neo Monnapula

Mi función actual es cuidar a las mujeres. Estoy orgullosa de ayudar a las mujeres, especialmente a las trabajadoras sexuales, a vivir vidas dignas, más largas y saludables.

Responder a las necesidades de los clientes a tiempo y proporcionar todo el apoyo necesario, incluidas las referencias a otros servicios. También me aseguro de proporcionar servicios que estén libres de estigma.

Busco reducir el estigma en mi comunidad empoderando a las trabajadoras sexuales en materia de derechos humanos y ayudándolas a ser conscientes del estigma y las formas de enfrentarlo. También comparto con otros proveedores de atención médica sobre las necesidades de las trabajadoras sexuales.

Si presencio a otro trabajador estigmatizando a alguien, les diría que primero vean a una persona como un ser humano y no juzguen. También les haría saber que si hacen eso, más personas estarán felices de acceder a sus servicios.

Me inspiran las mujeres a las que sirvo. Las mujeres son resilientes, abiertas a compartir sus viajes y dan la bienvenida a formas que mejorarán sus vidas. Espero una sociedad tolerante, flexible, progresista y amorosa.



**Conoce a los campeones**



**Empática**

**Holística**

**Esperanzada**

**Argentina**

Coordinador de personal  
médico

Más de 23 años como  
trabajadora sanitaria

# Romina Mauas

No aprendí sobre el estigma como parte de mi formación médica. Fue solo después de mi formación médica formal y durante mi trabajo con las comunidades que llegué a comprender el problema global y tratar de luchar contra él.

Estoy orgullosa de ser empática y observar a mis clientes empoderarse. Trato de ofrecer un enfoque holístico en cómo brindo servicios, integrando servicios físicos, psicológicos, socioeconómicos y conductuales.

Me inspiran los buenos colegas que trabajan en el campo del VIH, especialmente personas que viven con el VIH que tienen esa capacidad de resiliencia y de trabajar juntos.

Si me encuentro con otro proveedor que estigmatiza en su tratamiento de los demás, los alentaría a tratar a los demás como les gustaría ser.

Tratados a sí mismos. Todos somos seres humanos con los mismos derechos. No hay necesidad de discriminación social o marginación por edad, raza u origen étnico, identidad de género, orientación sexual, condición socioeconómica o estado de VIH.

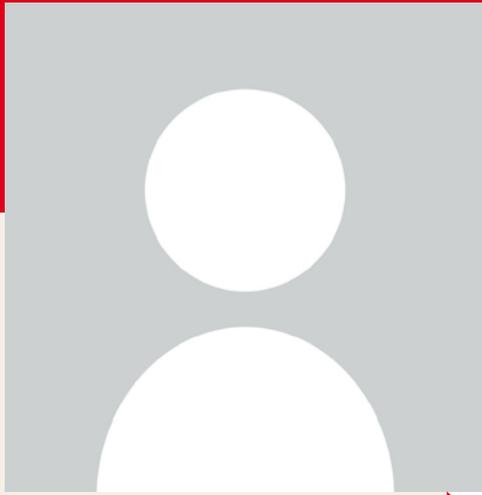
Mis esperanzas para el futuro son ampliar el acceso a una salud física y reproductiva combinada, lograr la igualdad de género y continuar trabajando en intervenciones de reducción de estigma. Espero seguir construyendo puentes entre los proveedores de servicios y la comunidad.



**Conoce a los campeones**

# Wang Chen \*

\* Para proteger la identidad del campeón, se utiliza un seudónimo.



**Apasionado**

**Innovador**

**Explícito**

**Hong Kong, SAR de China**

Profesional de la salud pública durante más de 20 años

No aprendí sobre el estigma como parte de mi formación médica. Un verdadero punto de inflexión para mí fue cuando alguien que conocía murió por suicidio después de enterarse de su diagnóstico de VIH. Desde entonces, he decidido hacer un esfuerzo en esta cuestión.

Siempre busco la opinión del cliente para informar cómo proporcionar servicios de calidad. Estoy orgulloso de haber podido planificar e implementar un nuevo servicio de VIH.

Se necesita tiempo para cambiar los hábitos de las personas. Sigo recordando a otros miembros del personal médico que usen una redacción adecuada y neutral en conversaciones, materiales y documentos de educación para la salud.

Mi esperanza para el futuro es que las personas que viven con el VIH puedan ser ellas mismas y expresarse abiertamente.

**"Mi esperanza para el futuro es que las personas que viven con el VIH puedan ser ellas mismas y expresarse abiertamente."**



Conoce a los campeones



# Ling-Ya Chen

**Involucrada**

**Responsable**

**Apasionada**

Administradora de casos  
de VIH

Trabajadora sanitaria  
desde hace más de 18 años

El estigma y la discriminación fueron parte de mi formación médica. En mi país, las personas que tienen una enfermedad mental, no son heterosexuales, consumen drogas ilícitas o viven con el VIH todavía se enfrentan a una terrible experiencia cuando buscan atención médica.

Un verdadero punto de inflexión para mí fue en la universidad cuando fui a un espectáculo teatral con algunos amigos. El espectáculo fue sobre el VIH. Me sorprendió cómo el protagonista fue tratado por el personal del hospital. Ahora trato de apoyar a mis clientes y proporcionar evidencia médica y científica precisa.

Hay varios modelos a seguir en la atención del VIH en Taiwán. Hay un director de hospital que no tiene miedo y se dedica a brindar la mejor atención a las personas que viven con el VIH.

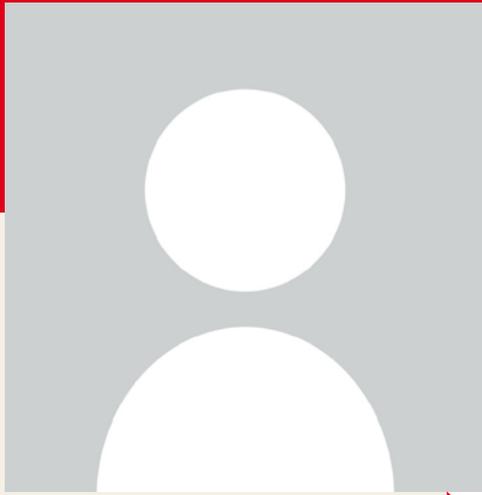
Mi esperanza para el futuro es que las personas que viven con el VIH y están afectadas por él sean tratadas como todos los demás.



**Conoce a los campeones**

# Esperanza Flores\*

\*Para proteger la identidad del campeón, se utiliza un seudónimo.



**Humanista**

**Empatía**

**Facilitar**

**Mexico**

Psicóloga clínica

Brindar atención por más de 7 años

En mi formación profesional, me enseñaron a no estigmatizar a las personas. Eso fue una reafirmación de mi filosofía de vida. Nunca olvides que todos somos personas y eso es lo que cuenta.

Un momento crucial para mí fue trabajar cara a cara con uno de mis clientes y viendo que tuve la oportunidad de ayudar a desestigmatizar su diagnóstico. Cuando regresaron algún tiempo después para decirme que estaban recibiendo tratamiento o que eran indetectables, realmente me hizo pensar que aquí es exactamente donde quiero estar. Me siento orgullosa de ser una mujer que puede hacer un trabajo tan noble y me siento afortunada de poder ayudar a las personas y ver cómo "convierten tóxico en medicina".

Siempre trato de ser muy sensible y empática, especialmente para las comunidades a las que sirvo, que a menudo son privados de libertad, personas sin hogar, migrantes o trabajadoras sexuales. Estas comunidades necesitan atención especial; por ejemplo, a menudo no saben leer ni

escribir y enfrentan otras barreras para tomar su tratamiento. Trato de dar a todos el mismo trato. Para aquellos que requieren atención adicional, trato de resolver sus inquietudes.

Creo que necesitamos empezar a vernos a nosotros mismos como personas más que como el que tiene X o el que es Y, y comenzar a vernos a nosotros mismos por lo que valemos, nuestras habilidades y lo que podemos contribuir a la sociedad.

Espero igualdad. Espero que todos seamos vistos como algo más que un diagnóstico, una raza, una clase económica, etc. También espero que se ponga fin a las guerras y al hambre en el mundo y que se ponga fin a la violencia contra las mujeres. Sobre todo, espero dejar a mi hija un mundo donde tenga esperanza.

# Javier Martínez Badillo



**Sensible**

**Constante**

**Valiente**

## Mexico

President, Red Mexicana

Más de 34 años en el  
cuidado de la salud

Un verdadero punto de inflexión para mí fue cuando traté a una mujer que tenía un profundo sentimiento de culpa y angustia cuando llegó a la clínica porque nuestra sociedad la señala y la hace sentir vulnerable. Hay culpa, hay angustia, y no hay oportunidades. Me pregunté qué me gustaría en esa situación. También escuché como la gente me dijo, podía traer un poco de esperanza en la incertidumbre.

En todos los casos, busco alternativas de lenguaje inclusivo. Busco ver a quién veo en la oficina y poder decirles que no están solos.

Me inspiran las personas que ayudan. Dejan un legado su pasión, su necesidad, su facilidad para conmover a las personas y llegar a los corazones. Proporcionan un ejemplo para mi vida. En mi organización, también hay líderes con esa pasión. Esto me da orientación y dice que no estamos solos.



Conoce a los campeones



# Nesrine Rizk

Intento tratar a todos con respeto y aprecio al ser humano en ellos y conectarme con el humano para brindar atención médica. Utilizo mi posición y rol actual para educar y ser un buen modelo a seguir (que es lo que me enseñaron sobre tratar de retribuir).

Un momento crucial que influyó en cómo busco brindar servicios libres de estigma fue aprender de excelentes médicos humanistas y modelos a seguir que fueron ejemplares en dedicación, respeto y amor por los demás seres humanos.

**Dedicada**

**Apasionada**

**Exhausta**

**Lebanon**

Médica y profesora asistente

Trabajadora sanitaria desde hace 20 años

**"Uso mi posición y papel de educar para ser un buen modelo a seguir."**



Conoce a los campeones



# Barry Tam

**Compasivo**

**Apasionado**

**Hong Kong, SAR de China**

Psicóloga clínica

Trabajando en el cuidado de la salud por más de 7 años

Estoy orgulloso de ser psicólogo clínico y de tener el lujo de poder sentarme con mis clientes en sesiones de 50 minutos. Siempre me parece fascinante escuchar sus historias.

Al comienzo de mi carrera al servicio de las personas que viven con el VIH, noté que las personas mostraban una sensación de conexión en sus ojos cuando yo tocaba su hombro o el codo para mostrar apoyo. Me sorprendió cuando se reflejó cómo el estigma los ha aislado de la sociedad. Me hice aún más decidido a luchar contra el estigma cuando comencé a practicar la terapia narrativa, una modalidad de tratamiento que enfatiza la exploración de una alternativa, sin embargo, prefería la identidad propia. Aprender terapia narrativa me da una capa adicional para comprender a las personas que veo en mi práctica.

Hay un médico senior que me inspira mucho en mi trabajo. Al observar su interacción con un cliente, me hice consciente de cómo involucrar a las personas que pueden encontrar el sistema de salud poco acogedor.

Si conociera a un proveedor de atención médica que hubiera estigmatizado a alguien en mi instalación, hablaría con ellos en función de lo que he observado, de hecho.

También discutiría cómo podría sentirse la persona y las consecuencias sobre su experiencia. Alentaría al proveedor a pensar en la razón detrás de su comportamiento.

Espero promover la igualdad de derechos para las personas que viven con el VIH.



**Conoce a los campeones**



Paciente

Empático

Discreto

### Brazil

Especialista en  
enfermedades infecciosas

Trabajador sanitario desde  
hace más de 28 años

# Demetrius Montenegro

Tengo una licenciatura en medicina y completé una residencia médica en salud pública y enfermedades infecciosas. También tengo una maestría en medicina tropical. Desafortunadamente, no aprendí sobre el estigma o la discriminación en mi educación médica. De hecho, aprendí sobre ello en mi vida diaria como trabajador de la salud, trabajando con enfermedades desatendidas, como la filariasis y la lepra, y más tarde con personas que viven con VIH, viendo la realidad del prejuicio que sufren las personas afectadas por estas patologías.

Vivo en un país con dos realidades: la mayoría de las personas no tienen una red de apoyo que les ayude a enfrentar todo el estigma causado por el VIH y [evitar] abandonar el tratamiento o el uso irregular de la terapia, lo que conduce a la resistencia. Este es el gran desafío.

Mi mayor orgullo es cuando un cliente me mira y dice: "Gracias por escucharme". Trato de prestar atención a las personas que trato, escucharlas y mirar a los ojos de cada uno. Proporcionar servicios de calidad va mucho más allá de ofrecer medicamentos a ofrecer una mano para dar fuerza en tiempos difíciles. Me inspira la respuesta al VIH, tener esperanza para la vida y vivir la historia del VIH en sus diferentes fases, desde el momento en que no había tratamiento hasta el presente. Es esta esperanza de vida lo que me inspira. Mi esperanza para el futuro es sobre el diagnóstico temprano, el apoyo y cero prejuicios contra las personas que viven con el VIH. Se necesitará educación y respeto humano para reducir el estigma a escala en mi contexto.



Conoce a los campeones



**Responsable**

**Entrega**

**Empática**

### **Mexico**

Proveedora de atención  
médica para el VIH

Más de 10 años en el  
cuidado de la salud

# Isis León Franco

Cuando era estudiante en la escuela de medicina, el tema del VIH todavía era bastante limitado.

Aunque nos enseñaron a tratar a todos los usuarios del servicio por igual, el tema del estigma no se cubrió.

Me enorgullece ver a los usuarios de mi servicio irse con una sonrisa. También me hace sentirme orgullosa de que en esta instalación, somos más que compañeros de trabajo; Hacemos una familia. Todos tenemos esperanza y vemos un futuro por delante. De lo que más me enorgullece es poder cambiar las opiniones de personas con absurdos e ignorantes pensamientos sobre el VIH, que piensan erróneamente que con este diagnóstico, uno no puede trabajar o tener hijos.

En mis consultas, ustedes escuchan y no juzgan. Las palabras claras se usan sin tecnicismos. Las críticas son respetuosas y el trato es cordial.

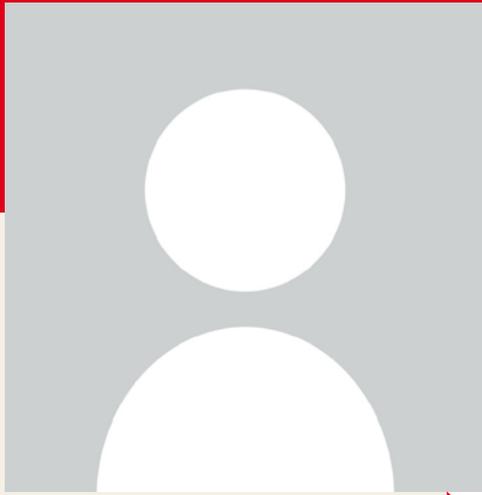
En mi turno, no somos diferentes; todos somos familia. Es gracias a los usuarios de mi servicio que continúo en este camino y los acompaño en su lucha. Dar un buen ejemplo comienza en casa. He hablado con mis hijas y mi madre, y sus percepciones sobre el VIH ahora son diferentes. Me dicen que hablan en sus escuelas o con otra familia y que hemos creado una cadena de información precisa. Esta información elimina el miedo. Al eliminar el miedo, eliminamos el estigma.

Espero que haya un acceso universal a la educación porque la educación es la clave para tener acceso a la información.

Esto, a su vez, erradica la ignorancia y al final, como una cadena de fichas de dominó, caerán los pilares de la discriminación y el estigma.

# Patricia Marley\*

\*Para proteger la identidad del campeón, se utiliza un seudónimo



**Confidencial**

**Resistente**

**Ingeniosa**

**Jamaica**

Especialista en  
comunicación

Más de 7 años en el  
cuidado de la salud

Aprendí sobre el estigma al ver de primera mano el miedo a acceder a la atención que algunas personas experimentan debido al estigma y la discriminación de su orientación sexual. La realidad es que cuando nuestros clientes no están accediendo a la atención y se les deja lidiar con sus situaciones, puede ser potencialmente mortal y, en esos casos, hemos fallado en nuestra misión de proporcionar atención holística y óptima para todos.

Brindo servicios de calidad asegurando que se mantenga la confidencialidad. Proporciono un espacio seguro para que todos nuestros clientes se sientan cómodos compartiendo cuáles son sus problemas para que podamos brindar la mejor atención. Estoy orgullosa de ser un oficial de comunicación de cambio de comportamiento que puede ser parte del cambio hacia un mejor entorno para la atención médica.

Si fuera testigo de que otro proveedor estigmatiza a un cliente, les recordaría que es importante ser amables entre sí y ser comprensivos, ya que estos comportamientos impiden que las personas accedan a la atención o compartan información de manera confidencial.

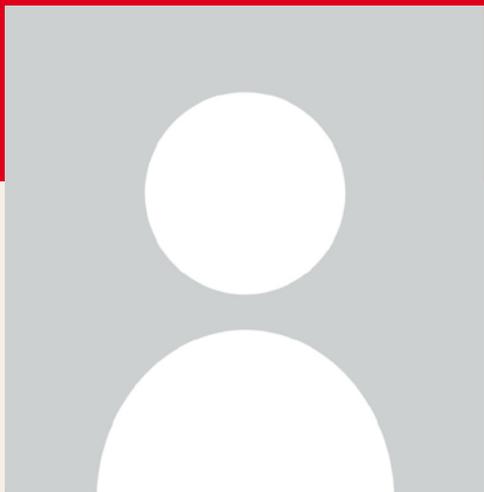
Mis clientes me inspiran más porque son a quienes servimos y es nuestra responsabilidad de hacer lo correcto por cada uno de ellos al proporcionar información sobre prevención, atención y apoyo.

Mi esperanza es ser parte del cambio para proporcionar un mejor entorno para los trabajadores de la salud y para que los clientes accedan a una atención libre de estigma en todos los centros de salud pública.



**Conoce a los campeones**

# Michelle Getten



**Involucrado**

**Dedicado**

**Trabaja arduamente**

## Jamaica

Consejero de adherencia

Trabajando en el cuidado de la salud durante 8 años

Mi tía murió de enfermedades relacionadas con el SIDA hace 18 años, y nuestra familia no estaba muy educada sobre el VIH en ese entonces. El estigma y la discriminación son muy elevados. Como consejera de adherencia, ayudo a mis clientes a desarrollar y comprender su tratamiento y sus desafíos. Mantengo la privacidad y confidencialidad, que es importante para reducir el estigma. Solo desearía haber sido más educado entonces para ayudar a mi tía.

Me siento orgulloso cuando alguien con quien estoy trabajando alcanza la supresión viral después de que me han referido por no adherirse a sus medicamentos y tener una carga viral alta. Esto me hace sentir orgulloso del trabajo que estoy haciendo como consejero de adherencia.

Mis esperanzas para el futuro son ver a las personas que viven con el VIH y que forman parte de la comunidad LGBTQ acceder a la atención integral sin miedo.



**Conoce a los campeones**



# Daisy Kwala

**Persistente**

**Trabaja arduamente**

**Amorosa**

**Kenya**

Oficial de enlace

Trabajó en el cuidado de la salud durante 7 años

Aprendí un poco sobre el estigma en mi educación, pero el verdadero estigma está en la implementación. Trabajar con personas que experimentan estigma cada día en la comunidad me ha hecho comprender el efecto del estigma en la atención médica. He visto morir a personas debido a problemas que podrían haberse evitado simplemente estando libres de estigma y ofreciéndoles servicios.

Soy una activista de los derechos a la salud que trabaja en la comunidad para vincular a las comunidades más vulnerables al VIH a centros de atención que son "amigables". También hago visitas domiciliarias y tratamiento diario para algunos clientes. Junto con nuestro equipo de defensa, tenemos sensibilidades mensuales sobre el estigma y la discriminación realizadas en la comunidad en las estaciones de policía y otros centros de salud.

Estoy orgulloso de muchas cosas. Cambiar vidas todos los días me motiva, y estoy orgullosa de ser accesible y permitiendo que las trabajadoras sexuales se comuniquen en cualquier momento para obtener apoyo. Estoy orgullosa de haber ayudado a muchas trabajadoras sexuales que viven con el VIH a lograr la supresión viral. Estoy orgullosa de los niños que han nacido libres del VIH. Estoy orgullosa de ser el cambio por el que he estado orando.

Espero un futuro con cero discriminación, donde todos tengan derecho a los mismos derechos humanos y reciban apoyo para acceder a una atención médica de calidad.



**Conoce a los campeones**

## Acerca de la campaña Me and My Healthcare Provider de IAS

La campaña "Me and My Healthcare Provider" de IAS se estableció en 2016 para promover las mejores prácticas en la prestación de atención médica libre de estigma relacionado con el VIH. La campaña reconoce a los trabajadores de la salud de primera línea que brindan prevención, tratamiento y atención de calidad del VIH a las comunidades más afectadas y vulnerables al VIH. La campaña tiene como objetivo comprender mejor lo que motiva a estos campeones de la atención médica a proporcionar servicios inclusivos y libres de estigma, amplificar sus historias para alentar la replicación y empoderar a otros para enfrentar el estigma relacionado con el VIH. La campaña es parte de la participación de IAS en Llegar al corazón del estigma, una cartera de actividades centradas en reducir el estigma en entornos de atención médica.

Hasta la fecha, se han celebrado seis rondas de campaña, organizadas anualmente. Hasta ahora, se han identificado 46 campeones de la salud de 19 países de África, Asia, Europa y América Latina y el Caribe. Esto siguió a las nominaciones recibidas directamente de sus clientes: personas diversas y a menudo marginadas, como hombres homosexuales y otros hombres que tienen sexo con hombres, trabajadores sexuales y sus clientes, personas trans, personas que se inyectan drogas y personas que viven con el VIH. Los campeones de la atención médica y sus nominadores han sido honrados durante las ceremonias de premiación en conferencias internacionales y / o a nivel local y han participado en actividades destinadas a inspirar la replicación de prácticas que están libres del estigma relacionado con el VIH.

## Definiciones

Según lo definido por la Alianza Mundial para la [Acción para Eliminar Todas las Formas de Estigma y Discriminación](#), formada por socios en 2018:

---

**El estigma** relacionado con el VIH es evidente en actitudes, comportamientos y juicios negativos irracionales o impulsados por el miedo hacia las personas que viven con el VIH, sus parejas y familias, y las poblaciones clave.

---

**La discriminación** relacionada con el VIH es el trato injusto e injusto de una persona o grupo de personas, en función de su estado serológico real o percibido

---

**Las poblaciones** clave se definen como grupos que, debido a ciertos comportamientos de mayor riesgo, tienen un mayor riesgo de contraer el VIH. La IAS utiliza "poblaciones clave" para referirse a hombres homosexuales y otros hombres que tienen sexo con hombres, personas que se inyectan drogas, presos y otras personas encarceladas, trabajadoras sexuales y sus clientes, y personas trans.

## Guías de terminología

El lenguaje importa. Las personas que viven con el VIH sufren estigma y discriminación. El lenguaje equivocado perpetúa el estigma y margina a las personas.

La Carta de las Personas Primero se lanzó el 20 de julio de 2021 durante IAS 2021, la 11ª Conferencia de la IAS sobre la Ciencia del VIH, para promover el lenguaje de [la persona en el campo del VIH](#). Su objetivo es garantizar que nuestro lenguaje coincida con nuestros objetivos: que todas las personas que viven con el VIH reciban apoyo para disfrutar de los más altos niveles de salud posibles, como es su derecho humano fundamental. Puede inscribirse para obtener más información sobre cómo comprometerse con la *Carta People First* y ayudar a promover el uso de las palabras correctas de la manera correcta. Si escucha o ve un lenguaje que no es primero para las personas, aliente el uso de terminología que priorice a las personas. Corrija a las personas con amabilidad y gentileza, recordando que todos cometemos errores y que lleva tiempo incorporar el cambio. ONUSIDA también elabora [directrices terminológicas](#)

La IAS desea agradecer a Gilead Sciences su generoso apoyo a la campaña Me and My Healthcare Provider.

28



### Acerca de la IAS

IAS - la Sociedad Internacional del SIDA - convoca, educa y aboga por un mundo en el que el VIH ya no represente una amenaza para la salud pública y el bienestar individual. Después de la aparición del VIH y el SIDA, los científicos preocupados crearon la IAS para reunir a expertos de todo el mundo y disciplinas para promover una respuesta concertada al VIH. Hoy, la IAS y sus miembros unen a científicos, responsables políticos y activistas para galvanizar la respuesta científica, construir solidaridad global y mejorar la dignidad humana de todas las personas que viven con el VIH y están afectadas por él. La IAS también alberga las conferencias sobre el VIH más prestigiosas del mundo: la Conferencia Internacional sobre el SIDA, la Conferencia de la IAS sobre la Ciencia del VIH y la Conferencia de Investigación para la Prevención del VIH.